

Wat is de gemiddelde levertijd:

mits de platen voorradig zijn is de levertijd meestal slechts enkele dagen

Waarom kan ik jullie niet bellen:

omdat een telefonist geld kost en wij dit niet aan de klant door willen berekenen, daarentegen krijgt u ten alle tijden binnen 1 dag een reactie per mail voor alle vragen of opmerkingen.

Kan ik de platen ook ophalen bij jullie:

daar wij zaken doen met meerdere leveranciers om de prijs zo goedkoop mogelijk te houden is ophalen niet mogelijk.

Hoe kan het dat traanplaatwinkel de platen zo goedkoop kan aanbieden:

wij hebben geen eigen opslag, geen dure accountmanagers en geen telefonist, daardoor kunnen we zeer concurrerend aanbieden.

Verzendkosten:

De verzendkosten bedragen
(hierbij wordt altijd gekeken naar de grootste afmetingen in een bestelling)

bij de kleinste afmetingen: € 20,- Excl. Btw (€ 24,20 Incl. btw)
bij de wat grotere afmetingen: € 40,- Excl. Btw (€ 48,40 Incl. btw)
bij de allergrootste afmetingen: € 60,- Excl. Btw (€ 72,60 Incl. btw)
(u kunt de verzendkosten altijd vooraf zien op de prijsberekening)

indien mogelijk is het altijd goedkoper om een aantal kleinere platen tegelijk te bestellen dan 1 hele grote plaat aangezien deze moeilijk handelbaar is en duur is om te versturen.

Hoe kan ik betalen?:

bedrijven kunnen bij TraanplaatWinkel.nl op rekening geleverd krijgen (na interne goedkeuring en tot een bepaald bedrag) Particulieren kunnen zonder extra kosten vooraf betalen. Daarnaast bieden we de mogelijkheid tot levering onder rembours (betaling aan de chauffeur) hiervoor zijn wij helaas genoodzaakt een bedrag van € 17,50 incl. btw in rekening te brengen.

Is het niet gevaarlijk om vooraf te betalen?

nee absoluut niet, vele klanten zijn u al voor gegaan, en zoals u kunt zien op onze website (bij contact) staan wij gewoon ingeschreven bij de kamer van koophandel, wij willen enkel een goed product leveren voor een scherpe prijs en dat houdt ook in dat wij geen dure incasso bureaus in willen schakelen om achter ons geld aan te hoeven.

Retourneren

Bent u toch niet tevreden over het artikel?

(en is het een standaardmaat plaat, geen speciaal voor u op maat gemaakte afmeting)

Dan mag u het artikel zonder opgave van redenen binnen 14 dagen retourneren.

U krijgt dan het gehele aankoopbedrag teruggestort op uw rekening.

De kosten voor het terugzenden naar traanplaatwinkel.nl zijn voor eigen rekening.

Wat moet u doen als u een artikel wilt retourneren?

Neem binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel contact op via info@traanplaatwinkel.nl, informeer ons dat u het artikel wilt retourneren. U krijgt via e-mail verdere instructies voor het retourneren van het artikel. U heeft vervolgens 14 dagen de tijd om het artikel te retourneren. Graag wel onbeschadigd, en (indien mogelijk) in originele staat en verpakking.

Traanplaatwinkel.nl vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door traanplaatwinkel.nl in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij traanplaatwinkel.nl aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Traanplaatwinkel.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Klachten

Het is natuurlijk vervelend als u een klacht heeft over de dienstverlening zoals u die ervaren heeft. Toch vragen wij u vriendelijk om uw klacht per e-mail aan info@traanplaatwinkel.nl of per post (Isabellalaan 5, 5431 GW Cuijk) schriftelijk door te geven. Traanplaatwinkel.nl bekijkt de klacht en probeert deze naar tevredenheid op te lossen. Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een bevestiging. Wij beantwoorden uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst. Mochten wij meer tijd nodig hebben, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Mocht u dit niet op prijs stellen, dan kunt u ook altijd contact opnemen met de afdeling bemiddeling van Stichting Webshop Keurmerk waar Traanplaatwinkel.nl bij aangesloten is.

Mocht de bemiddelingspoging om enige reden niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan bestaat de mogelijkheid om uw geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie (SGC).